

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Anwendungsbereich und Geltung

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), gelten für alle Verträge zwischen el-control gmbh und dem Kunden, soweit nicht besondere Bedingungen oder schriftliche vertragliche Abmachungen ergänzende oder abweichende Bestimmungen enthalten.
- 1.2 Für die einzelnen Bereiche gelten besondere Vertragsbedingungen. Diese gehen den vorliegenden AGB vor soweit sie abweichende Bestimmungen enthalten.
- 1.3 Der Kunde anerkennt mit der schriftlichen Annahme der Offerte bzw. mit dem Abschluss eines Vertrags die Verbindlichkeit der AGB.
- 1.4 Im Rahmen laufender Geschäftsverbindungen gelten diese AGB auch für Nach- und Folgeaufträge.

### 2. Offerten

- 2.1 Sämtliche Offerten erfolgen schriftlich.
- 2.2 Der Zeitraum, innert dem el-control gmbh an eine Offerte gebunden ist, wird in dieser angegeben.
- 2.3 Spezielle Angebote, die keine Annahmefrist oder Angaben wie „unverbindlich“ und dergleichen enthalten, bewirken keine Offerten Verbindlichkeit.

### 3. Art und Umfang der Leistungen

- 3.1 Die im Einzelnen zu erbringenden Leistungen, insbesondere deren Art und Umfang, sind im Vertrag verbindlich enthalten.
- 3.2 Nachträglich vom Kunden gewünschte Änderungen des Vertrages sind schriftlich zu vereinbaren. Daraus entstehende Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird hierüber separat Rechnung gestellt.
- 3.3 Bei nicht vorhersehbarem Mehraufwand behält sich el-control gmbh das Recht vor, den vereinbarten Preis anzupassen. Der Kunde wird darüber rechtzeitig informiert.

### 4. Termine

- 4.1 Der Leistungstermin wird von den Parteien separat geregelt.

- 4.2 el-control gmbh teilt dem Kunden den Erledigungstermin bzw. den Durchführungstermin mit. el-control gmbh unternimmt das Zumutbare, um ihren Verpflichtungen nachzukommen. Falls Termine infolge Krankheit einer Person oder aus anderen wichtigen Gründen nicht eingehalten werden können, ist el-control gmbh bestrebt, schnellstmöglich einen Ersatztermin zu finden.

- 4.3 Hängt die Auftragsausführung von Produkten, Unterlagen, Genehmigungen etc. ab, die der Kunde beizubringen hat, so bleibt ein Termin nur verbindlich, wenn der Kunde diese innerhalb der von el-control gmbh angegebenen Frist eingereicht hat.

- 4.4 Die Einhaltung der Termine setzt die Erfüllung der, falls vereinbart, Vorauszahlungspflicht des Kunden voraus.

- 4.5 Bei nach Vertragsabschluss sich ergebenden Mehraufwand werden die vereinbarten Termine unverbindlich. el-control gmbh ist bemüht, dem Kunden asch möglichst neue Termine mitzuteilen.

- 4.6 el-control gmbh erstattet dem Kunden in regelmässigen Abständen mündlich oder schriftlich Bericht.

### 5. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde stellt el-control gmbh kostenlos und termingerech alle für ihre Leistungen erforderlichen Daten, Informationen, Prüfmuster, technische sowie sonstige Einrichtungen sowie falls notwendig eine Begleitperson zur Verfügung. Die Mitwirkungspflicht des Kunden erstreckt sich auch auf Vorgänge und Unterlagen, die erst während der Ausführung des Auftrages durch el-control gmbh bekannt werden.

### 6. Preise, Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die vom Kunden zu bezahlenden Preise ergeben sich aus der vertraglichen Abmachung. Davon ausgenommen sind Transportkosten. Sie werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

- 6.2 Ohne spezielle Vereinbarungen verstehen sich die Preise immer in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer geht zu Lasten des Kunden.

- 6.3 Rechnungen sind innert 30 Tagen zu bezahlen. Zahlungsdomicil ist der Geschäftssitz von el-control gmbh.

- 6.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen Beanstandungen, noch nicht erteilter Gutschriften oder nicht ausdrücklich anerkannter Gegenforderungen fällige Zahlungen zurückzuhalten oder zu kürzen.

- 6.5 Vorauszahlungen oder andere Zahlungsmodalitäten können schriftlich vereinbart werden.

## 7. Haftungsbestimmungen

- 7.1 el-control gmbh gewährleistet eine getreue und sorgfältige Ausführung des Vertrages gemäss den anerkannten Regeln der Technik. el-control gmbh nimmt die Interessen des Kunden in allen Aspekten der Vertragsausführung wahr.
- 7.2 el-control gmbh haftet im Rahmen der gesetzlichen Ordnung. Sie haftet jedoch nur für Schäden, welche grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht worden sind. Von der Haftung ausgeschlossen sind Vermögensschäden wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungsverluste, entgangener Gewinn sowie andere mittelbare und unmittelbare Schäden.

## 8. Kundendaten

- 8.1 Beim Umgang mit Daten hält sich el-control gmbh an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Datenschutzgesetz.
- 8.2 el-control gmbh erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für das Erbringen der Leistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, die Sicherheit sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden.

## 9. Urheberrechte

Mit dem Erbringen der Leistung werden keine Urheber- oder gewerblichen Schutzrechte von el-control gmbh übertragen. Soweit vertraglich nichts anderes vereinbart, stehen el-control gmbh die Rechte an und aus den vertragsspezifischen Arbeits- und Entwicklungsergebnissen einschliesslich etwaiger Erfindungen zu. Dies gilt auch für die Befugnis, Schutzrechte anzumelden.

## 10. Schweigepflicht

Die Mitarbeiter der el-control gmbh und der Kunde vereinbaren, über Einzelheiten des Vertrages sowie vertrauliche Informationen über technische, geschäftliche und betriebliche Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren. Die Schweigepflicht bleibt auch nach Beendigung des Vertrages bestehen.

## 11. Vertraulichkeit

Der Kunde sowie die Mitarbeiter der el-control gmbh behandeln alle Tatsachen und Informationen, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind, vertraulich.

## 12. Inkrafttreten, Dauer und Kündigung des Vertrages

- 12.1 Der Vertrag tritt an dem im Vertrag genannten Datum in Kraft.
- 12.2 Der Vertrag läuft, soweit ein Endzeitpunkt angegeben ist, bis zu diesem, bzw. bis zur Auftragserledigung, andernfalls auf unbestimmte Dauer. Läuft der Vertrag auf unbestimmte Dauer, kann er von beiden Parteien unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten, jeweils auf das Ende eines Monats, schriftlich gekündigt werden.
- 12.3 Tritt der Kunde vor Ablauf der Vertragsdauer zurück, so schuldet er el-control gmbh die effektiven Kosten.
- 12.4 el-control gmbh kann den Vertrag nach schwerwiegender Vertragsverletzung durch den Kunden jederzeit frist- und entschädigungslos auflösen.

## 13. Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen des Vertrages

- 13.1 Alle Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen und rechtserheblichen Erklärungen der Vertragsparteien bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.
- 13.2 Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB als ganz oder teilweise unwirksam erweisen, so bleiben die anderen Bestimmungen der AGB unberührt. Die Parteien werden diese Bestimmung durch eine neue, ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende Vereinbarung ersetzen.

## 14. Übertragung von Rechten und Pflichten

Der Kunde darf ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von el-control gmbh keine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.

## 15. Verbindliche Sprache

Diese AGB wurden in deutscher Sprache im Original erstellt. Rechtlich verbindlich ist einzig die deutsche Version.

## 16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 16.1 Der Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht; SR 0.221.211.1).
- 16.2 Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für el-control gmbh sowie für den Kunden bei den am Geschäftssitz von el-control gmbh örtlich zuständigen ordentlichen Gerichte

## 17. Beschwerden und Einsprüche

- 16.1 Auf Anfrage werden Beschwerden gemäss Checkliste 7.5 im MHB - Beschwerden und Einsprüche – behandelt.